

Szanowni Państwo

Uprzejmie informujemy, że od dnia 25.05.2018 roku zacznie obowiązywać Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) w sprawie ochrony danych osobowych osób fizycznych („RODO”). Ma to na celu zwiększenie bezpieczeństwa Państwa danych osobowych.

W związku z powyższym przesyłamy Państwu informacje o zasadach przetwarzania przez nas Państwa danych osobowych, a także przysługujących Państwu prawach w związku z korzystaniem z naszych usług. Prosimy zapoznać się z poniższymi informacjami.

1. Kto jest administratorem Państwa danych osobowych

Administratorem Państwa danych osobowych jest POLCAN Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością SKA, ul. Kręta 4, 05-850 Ożarów Mazowiecki zwana dalej “Spółką” lub „Polcan”.

2. Jak można się z nami skontaktować.

Z administratorem można się kontaktować pisemnie, za pomocą poczty tradycyjnej na adres: ul. Kręta 4, 05-850 Ożarów Mazowiecki lub mailem: biuro@polcan.pl.

3. Od kogo uzyskaliśmy Twoje dane osobowe?

Twoje dane osobowe uzyskaliśmy bezpośrednio od Ciebie podczas zakładania konta w sklepie internetowym pod adresem <https://esklep.polcan.pl>, jak i później, podczas korzystania przez Ciebie ze sklepu internetowego.

Dodatkowo, informacje o Tobie otrzymujemy bezpośrednio od Ciebie podczas podpisywania umowy współpracy.

4. Jaki jest cel i podstawa prawna przetwarzania Państwa danych osobowych

Jesteśmy uprawnieni do przetwarzania Twoich danych osobowych, ponieważ jest to niezbędne do wykonania zawartej między nami umowy lub wykonania naszych prawnie uzasadnionych interesów, dla celów:

- umożliwienia Ci korzystania z usług świadczonych drogą elektroniczną, w tym zapewnienia Ci możliwości pełnego korzystania z <https://esklep.polcan.pl> i aktywacji konta;
- umożliwienia Ci założenia i zarządzania Twoim kontem oraz umożliwienie monitorowania zamówień i ich historii,
- przyznania limitu kredytu kupieckiego;
- umożliwienia przeprowadzania i realizacji transakcji w ramach <https://esklep.polcan.pl> ;
- umożliwienia wystawienia opinii, recenzji czy komentarzy;
- zapewnienia możliwości realizacji płatności za przeprowadzone transakcje;
- umożliwienia uczestnictwa w programach bonusowych;
- rozpatrywania oraz obsługi składanych przez Ciebie reklamacji dotyczących usług świadczonych w ramach <https://esklep.polcan.pl> ;
- obsługi zapytań i zgłoszeń, które do nas kierujesz;
- kontaktowania się z Toba w szczególności w celu związanym ze świadczeniem usług;
- rozwiązywania umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną, w tym żądania zamknięcia konta.

Przepisy prawa wymagają od nas przetwarzania Twoich danych dla celów podatkowych i rachunkowych. Przetwarzać Twoje dane osobowe możemy również na podstawie prawnie uzasadnionego interesu w celach:

- analizowania i zarządzania Twoją aktywnością na stronach internetowych <https://esklep.polcan.pl> oraz <https://polcan.pl> celem dostosowania usług i treści do Twoich indywidualnych preferencji;
- organizacji programów lojalnościowych i konkursów, w których możesz wziąć udział;
- dokonywania czynności technicznych oraz rozwiązywania problemów technicznych, związanych z administrowaniem serwerami <https://esklep.polcan.pl>;
- prowadzenia działań marketingowych własnych usług;
- windykacji należności;
- prowadzenia postępowań sądowych, arbitrażowych i mediacyjnych;
- zapewnienia obsługi usług płatniczych;
- zapewnienia bezpieczeństwa i integralności usług, które świadczymy Ci drogą elektroniczną, w tym przeciwdziałania oszustwom i nadużyciom oraz zapewnienia bezpieczeństwa ruchu;
- kontaktowania się z Tobą, w tym w celach związanych z dozwolonymi działaniami marketingowymi;
- przechowywania danych dla celów archiwalnych, oraz zapewnienia rozliczalności (wykazania spełnienia przez nas obowiązków wynikających z przepisów prawa).
Spółka jest uprawniona przetwarzać Twoje dane osobowe na podstawie udzielonej przez Ciebie zgody w celu:
- organizacji konkursów, w których możesz wziąć udział (w zależności od rodzaju konkursu);
- otrzymywania i wyświetlania Twoich komentarzy dotyczących zakupów produktów;
- zapisywania danych w plikach cookie;

Zgodę na przetwarzanie danych osobowych, możesz wycofać w dowolnym momencie w ten sam sposób jak ją wyraziłeś. Będziemy przetwarzać Twoje dane osobowe dopóki nie wycofasz zgody.

Dane w tych celach przetwarzane będą na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b), c) i f) Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (RODO). Po wyrażeniu odrębnej zgody, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a) RODO dane mogą być przetwarzane również w celu przesyłania informacji handlowych drogą elektroniczną lub wykonywania telefonicznych połączeń w celu marketingu bezpośredniego.

5. Komu możemy przekazywać Państwa dane osobowe

Twoje dane możemy przekazywać podmiotom, z którymi Spółka zawarła umowę współpracy w celu realizacji łączącej nas umowy (kontrahentom, operatorom płatności, serwisom internetowym, które współpracują z Polcan), oraz realizacji uzasadnionego interesu Spółki w rozumieniu przepisów o ochronie danych osobowych.

Podmiotom wspierającym nas w świadczeniu usług drogą elektroniczną i podmiotom współpracującym z nami w kampaniach marketingowych.

Dane mogą być przekazane do firmy ubezpieczającej należności handlowe oraz do firmy świadczącej usługi factoringu z którą Polcan aktualnie współpracuje.

W przypadku konieczności dostarczenia zamówienia dane osobowe mogą być udostępniane operatorom pocztowym w celu dostarczenia listu lub przesyłki oraz przewoźnikom wyłącznie w celu dostarczenia zamówienia.

Podmiotom publicznym uprawnionym do uzyskania danych na podstawie obowiązującego prawa tylko, gdy wystąpią z żądaniem do Spółki powołując się na stosowną podstawę prawną.

6. Jak długo będą przechowywane Państwa dane osobowe

Dane osobowe przetwarzane w celach związanych z realizacją zakupów będą przetwarzane przez okres niezbędny do realizacji zakupów, zapytań i zamówienia lub do czasu zakończenia współpracy, po czym dane podlegające archiwizacji będą przechowywane przez okres właściwy dla przedawnienia roszczeń, tj. 10 lat. Dane osobowe, które przetwarzamy na podstawie podatkowych i rachunkowych przepisów prawnych jesteśmy obowiązani przechowywać przez okres 5 lat po zakończeniu roku, w którym upłynął termin płatności podatku. Dane osobowe przetwarzane w celach marketingowych objętych oświadczeniem zgody będą przetwarzane do czasu odwołania zgody.

7. Jakie mają Państwo uprawnienia wobec Spółki w zakresie przetwarzania swoich danych osobowych

Osoba, której dane dotyczą ma prawo dostępu do treści swoich danych osobowych oraz prawo ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, ma prawo do przenoszenia danych, prawo wniesienia sprzeciwu, prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.

W przypadku stwierdzenia, że przetwarzanie danych osobowych narusza przepisy RODO, osoba, której dane dotyczą ma prawo wnieść skargę do Generalnego Inspektora Ochrony Danych Osobowych (po 25 maja 2018 r. – Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych).

8. W jaki sposób chronimy Państwa dane

Spółka zobowiązuje się stosować odpowiednie środki techniczne i organizacyjne aby chronić Państwa dane.

9. Czy muszą Państwo podać nam swoje dane osobowe

Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednak podanie danych osobowych warunkiem nawiązania współpracy ze Spółką, złożenia zamówienia, dokonania zakupu w sklepie internetowym. Konsekwencją ich nie podania będzie brak możliwości współpracy ze Spółką oraz wysyłania zapytań czy zamawiania produktów w sklepie internetowym.